

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

Δήμος Καστοριάς
Σκαπέρδειο Δημοτικό Μέγαρο
Τμήμα Απασχόλησης και Ενίσχυσης της
Επιχειρηματικότητας
Πληροφορίες: 2467351139

Καστοριά 30/08/2023
Αρ. Πρωτ. :38689

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

**«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση
ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου
Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781**

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ



ΔΗΜΟΣ
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ

Προθεσμία Υποβολής Αιτήσεων:

Από 30/08/2023 έως και 20/09/2023



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πίνακας περιεχομένων

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ	3
3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΑΞΗΣ	5
3.1. Αντικείμενο Πράξης	5
I. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	5
II. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	7
III. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	8
3.2. Χωρική Κατανομή Ωφελούμενων της Πράξης	9
3.3. Εκπαιδευτικοί Όροι Υλοποίησης Κατάρτισης και Πιστοποίησης	9
4. ΑΞΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ.....	13
5. ΠΡΟΫΠΟΘΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΜΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗ	13
5.1 Προϋποθέσεις Συμμετοχής.....	13
5.2 Μοριοδοτούμενα Κριτήρια επιλογής.....	15
6. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	16
7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	18
8. ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ.....	19
9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ	20
Παράρτημα 1: Αίτηση Συμμετοχής	21
Παράρτημα 2: Πίνακας Δικαιολογητικών Συμμετοχής	23
Παράρτημα 3. Ενημέρωση αναφορικά με την συλλογή, επεξεργασία και προστασία προσωπικών δεδομένων.....	24

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 64edd824ab6c1a6352172104 στις 30/08/23 13:35



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Ε.Υ.Α. Ε.Π.
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ ως Δικαιούχος Φορέας της Πράξης με τίτλο «**Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς**», με κωδικό ΟΠΣ 5179781, έχει αναλάβει την υλοποίηση της Πράξης η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Μακεδονία 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 4061/10.10.2022 (ΑΔΑ: ΨΕΓΡ7ΛΨ-ΧΖΖ) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας».

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Η πράξη με τίτλο «**Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς**», αποτελεί μία ολοκληρωμένη προσπάθεια παρέμβασης μέσω της παροχής εξατομικευμένης συμβουλευτικής, επαγγελματικής κατάρτισης και πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων και δεξιοτήτων ανέργων της περιοχής παρέμβασης, ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς.

Βασικός στόχος της πράξης είναι επαγγελματική υποστήριξη των ωφελούμενων και η τόνωση των παραγωγικών κλάδων που θα εμπλουτίσουν την αναπτυξιακή φυσιογνωμία του Δήμου και θα διευρύνουν τις ευκαιρίες απασχόλησης. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην στήριξη και περαιτέρω ανάπτυξη της αγροτικής παραγωγής με την προώθηση τοπικών παραδοσιακών ποιοτικών και την ενθάρρυνση νέων δυναμικών προϊόντων, στη σύνδεση της μεταποίησης με την αγροτική παραγωγή, καθώς και στην στήριξη του εξαγωγικού εμπορίου με την εκμετάλλευση των σύγχρονων τεχνικών και τεχνολογιών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στους τομείς της στρατηγικής έξυπνης εξειδίκευσης, που αποτελούν πρόσφορο πεδίο οικονομικής και επαγγελματικής ανάπτυξης.

2. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

1. Την με αριθ. Πρωτ. 1414 /22.5.2018 (ΑΔΑ: 61567ΛΨ-886), Πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας με κωδ. 59 σε δυνητικούς δικαιούχους, για την υποβολή προτάσεων στο ΕΠ «Δυτική Μακεδονία» για τη Δράση «Δράσεις ενθάρρυνσης της

επιχειρηματικότητας και της αυτοαπασχόλησης με έμφαση στους τομείς της στρατηγικής έξυπνης εξειδίκευσης της Περιφέρειας / Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στους τομείς προτεραιότητας της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας», προκειμένου να ενταχθούν και να χρηματοδοτηθούν στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 8 «Πρώθηση της διατηρήσιμης και ποιοτικής απασχόλησης και υποστήριξη της κινητικότητας του εργατικού δυναμικού, ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).

2. Την με αρ. πρωτ. 4061/10.10.2022 (ΑΔΑ: ΨΕΓΡ7ΛΨ-Χ2Ζ) Απόφαση Ένταξης της πράξης «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» στο Ε.Π. «Δυτική Μακεδονία 2014-2020».
3. Τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ΕΕ 679/2016.
4. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
5. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
6. του Πλαισίου ποιοτικών προδιαγραφών για ΣΕΚ 79732/27-07-2020 της ΕΥΣΕΚΤ αλλά και του εγγράφου 102768/01-10-2020 με διευκρινιστικές ερμηνευτικές οδηγίες εφαρμογής της εγκυκλίου με αρ. πρωτ. 79732/27.7.2020.
7. την με αριθ. Πρωτ. 82759/29-08-2022 (ΑΔΑ: 6ΝΩ946ΜΤΛΡ-ΒΘΙ) Απόφαση των Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ανάπτυξης και Επενδύσεων για το «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης

συγχρηματοδοτούμενων/επιδοδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)».

8. Τους «Ειδικούς Όρους για την Υλοποίηση Προγραμμάτων Κατάρτισης Ανέργων και την Πιστοποίηση των Ωφελούμενων», που έχουν αναρτηθεί από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, στο πλαίσιο της με αρ. πρωτ. 1414/22.05.2018 Πρόσκλησης, με κωδικό Πρόσκλησης 59 και α/α ΟΠΣ 2835.
9. Την διακήρυξη 6723/2023 ΕΟΓ με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 182546 του ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ, σύμφωνα με την οποία η δημοσίευση της Πρόσκλησης και η διαδικασία επιλογής των ωφελούμενων θα υλοποιηθούν από τον ανάδοχο σε συνεργασία με την «Αναθέτουσα Αρχή».

3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΑΞΗΣ

3.1. Αντικείμενο Πράξης

Το Έργο αφορά σε υπηρεσίες **Κατάρτισης, Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής** που πρόκειται να παρασχεθούν σε **120 άνεργους/ες ωφελούμενους/ες**, που διαμένουν εντός της περιοχής παρέμβασης εφαρμογής όπως αυτή έχει οριστεί και περιλαμβάνει το σύνολο του πολεοδομικού συγκροτήματος Καστοριάς. Το έργο περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες:

I. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Τα προγράμματα κατάρτισης που θα υλοποιηθούν περιλαμβάνουν θεωρητική κατάρτιση και πρακτική άσκηση (case studies), διάρκειας 160 ωρών (θεωρητική κατάρτιση διάρκειας 130 ωρών και πρακτική άσκηση διάρκειας 30 ωρών με case studies) και αφορούν στα κάτωθι αντικείμενα:

- **Υπάλληλος Υποδοχής/Εξυπηρέτησης Πελατών ξενοδοχειακών μονάδων και καταλυμάτων**
- **Τεχνικές παραγωγής ασφαλών και ποιοτικών τροφίμων – ποτών**
- **Ψηφιακό μάρκετινγκ & ηλεκτρονικό εμπόριο**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

Οι εκπαιδευτικές ενότητες ανά πρόγραμμα κατάρτισης, είναι:

«ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ»		
A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
1	Εναρκτήρια συνάντηση	3
2	Τουρισμός και Ξενοδοχεία	6
3	Εξυπηρέτηση πελατών στα ξενοδοχεία	12
4	Τα τμήματα του ξενοδοχείου και τα δωμάτια	12
5	Διαχείριση κρατήσεων	24
6	Front Desk	36
7	Θυρωρείο, τηλεφωνικό κέντρο	18
8	Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	5
9	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	3
10	Βασικές αρχές εργατικού δικαίου	3
11	Χρήση εφαρμογών Η/Υ	8
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		130
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΜΕΣΩ CASE STUDIES		30
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		160

«ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΤΩΝ»		
A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
1	Εναρκτήρια συνάντηση	3
2	Βασικές γνώσεις χημείας και τεχνολογίας τροφίμων και ποτών	6
3	Βασικές γνώσεις παραμέτρων ασφάλειας τροφίμων και ποτών	12
4	Βασικές αρχές ορθής παραλαβής και αποθήκευσης τροφίμων και ποτών	24
5	Βασικές αρχές παραγωγής και συσκευασίας τροφίμων και ποτών	36
6	Βασικές αρχές ελέγχου ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων και ποτών - Πιστοποιήσεις	30
7	Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	5
8	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	3



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

9	Βασικές αρχές εργατικού δικαίου	3
10	Χρήση εφαρμογών Η/Υ	8
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		130
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΜΕΣΩ CASE STUDIES		30
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		160

«ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ»

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
1	Εναρκτήρια συνάντηση	3
2	Εισαγωγή στο Ψηφιακό Μάρκετινγκ	9
3	Διαδικτυακή Παρουσία	18
4	Ψηφιακό Μάρκετινγκ και Διαφήμιση	24
5	Εισαγωγή στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο	18
6	Διαχείριση Ηλεκτρονικού Καταστήματος	24
7	Ηλεκτρονικές Πληρωμές και Ασφάλεια	22
8	Τεχνικές αναζήτησης εργασίας	6
9	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	3
10	Βασικές αρχές εργατικού δικαίου	3
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		130
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΜΕΣΩ CASE STUDIES		30
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		160

II. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Η Πιστοποίηση θα γίνει από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίηση προσώπων, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/ IEC 17024 ή ισοδύναμο ή ΕΟΠΠΕΠ.

Με την ολοκλήρωση των προγραμμάτων κατάρτισης, οι ωφελούμενοι θα συμμετέχουν υποχρεωτικά σε εξετάσεις Πιστοποίησης προσόντων και δεξιοτήτων που απέκτησαν.

Οι εξετάσεις Πιστοποίησης θα υλοποιηθούν είτε με τη μέθοδο της φυσικής παρουσίας (εξεταζόμενων και επιτηρητών) είτε με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως επιτήρησης (proctoring), είτε με τη μέθοδο εξ' αποστάσεως μέσω Η/Υ σε αδειοδοτημένη / πιστοποιημένη αίθουσα σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024 ή ισοδύναμο ή τον ΕΟΠΠΕΠ, μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης.

Το γνωστικό περιεχόμενο των προγραμμάτων κατάρτισης που προβλέπεται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο της Πράξης συνάδει με τα κάτωθι Σχήματα Πιστοποίησης καθώς καλύπτει το αντικείμενο



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

εργασιών, εργασιακών καθηκόντων, γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούν και εξετάζουν τα εν λόγω Σχήματα Πιστοποίησης ή ισοδύναμα πρότυπα.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ-ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΣΧΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	ΝΑΙ
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - ΠΟΤΩΝ	ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΤΩΝ	ΝΑΙ
ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	ΝΑΙ

III. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

Η συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού περιλαμβάνει 3 στάδια, τα οποία αντιστοιχούν σε τρεις (3) ατομικές συνεδρίες σε κάθε ωφελούμενο/η του έργου διάρκειας 45 λεπτών. Οι προβλεπόμενες συνεδρίες θα πραγματοποιηθούν καθ'όλη την διάρκεια των προγραμμάτων κατάρτισης.

Αναλυτικότερα, τα στάδια συμβουλευτικής:

- I. **Υποδοχή ωφελούμενων – Προσωπικός και επαγγελματικός απολογισμός**, μέσω μιας (1) ατομικής συνεδρίας.

Το αρχικό αυτό στάδιο της συμβουλευτικής διαδικασίας έχει ως στόχο την αρχική υποδοχή και καταγραφή των αναλυτικών προσωπικών και επαγγελματικών στοιχείων των επιλεχθέντων ωφελούμενων, την αναλυτική διερεύνηση και καταγραφή των επαγγελματικών δεξιοτήτων και προτιμήσεων τους, την αποτύπωση των επαγγελματικών ενδιαφερόντων του ωφελούμενου, και τη διάγνωση των εξατομικευμένων αναγκών του κάθε ωφελούμενου/ης, ώστε η συνέχεια της συμβουλευτικής διαδικασίας να προσαρμοστεί και να ανταποκρίνεται σε αυτές.

- II. **Διάγνωση εκπαιδευτικών αναγκών - Προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη**, μέσω μιας (1) ατομικής συνεδρίας.

Στόχος του 2ου σταδίου συμβουλευτικής είναι ο σύμβουλος σε συνεργασία με τον/την ωφελούμενο/η να διερευνήσουν και να αξιολογήσουν τους περιορισμούς και προβλήματα που βιώνουν οι ωφελούμενοι και που μπορεί να εμποδίζουν την αποτελεσματική αναζήτηση εργασίας ή/και τις επαγγελματικές τους επιλογές. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης συνεδρίας ο σύμβουλος σε συνεργασία με τον/την ωφελούμενο/η θα διερευνήσουν την αφαιρετική και κριτική σκέψη του ωφελούμενου και μία ομάδα δεξιοτήτων (επικοινωνιακές), η οποία θεωρείται κομβικής σημασίας για τις ανάγκες της αγοράς εργασίας για όλους τους οικονομικούς κλάδους.

III. Επαγγελματικός προσανατολισμός - Ανάπτυξη και επεξεργασία του ατομικού σχεδίου δράσης, μέσω μιας (1) ατομικής συνεδρίας.

Το στάδιο αυτό αποσκοπεί στο να βοηθηθεί ο συμβουλευόμενος να διαμορφώσει νέες προοπτικές για την επαγγελματική του πορεία και να διαμορφώσει το ατομικό του σχέδιο δράσης. Έχοντας σχηματίσει μια εικόνα του εαυτού του και έχοντας αποτυπώσει τα βήματα προς την ενίσχυση της απασχολησιμότητάς του.

Η παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής καθοδήγησης θα γίνει είτε με την μέθοδο δια ζώσης (face-to-face) συναντήσεων συμβούλων και ωφελούμενων είτε εξ' αποστάσεως με τη χρήση Ολοκληρωμένου Συστήματος Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.).

3.2. Χωρική Κατανομή Ωφελούμενων της Πράξης

Το έργο «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς», αφορά την παροχή μιας δέσμης συνεκτικών ενεργειών Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης σε 120 άνεργους/ες που διαμένουν στην περιοχή εφαρμογής όπως αυτή έχει οριστεί και περιλαμβάνει το σύνολο του πολεοδομικού συγκροτήματος Καστοριάς.

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται τα προγράμματα κατάρτισης, το αντικείμενο κατάρτισης, οι ώρες και ο αριθμός των ωφελούμενων που θα καταρτιστούν, ανά πρόγραμμα/τμήμα κατάρτισης. Με βάση αυτή την κατανομή θα παρασχεθούν και οι υπηρεσίες Πιστοποίησης και Συμβουλευτικής.

Προγράμματα Κατάρτισης – Ωφελούμενοι ανά Τμήμα Κατάρτισης				
A/A	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΩΡΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ
1	Υπάλληλος Υποδοχής/Εξυπηρέτησης Πελατών ξενοδοχειακών μονάδων και καταλυμάτων	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	160	40
2	Τεχνικές παραγωγής ασφαλών και ποιοτικών τροφίμων - ποτών	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	160	40
3	Ψηφιακό μάρκετινγκ & ηλεκτρονικό εμπόριο	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	160	40

3.3. Εκπαιδευτικοί Όροι Υλοποίησης Κατάρτισης και Πιστοποίησης

1. Σύνολο ωρών κατάρτισης κάθε προγράμματος 160 ώρες
2. Κάθε πρόγραμμα περιλαμβάνει θεωρία και πρακτική άσκηση. Η πρακτική άσκηση θα παρέχεται με τη μορφή των case studies-μελετών περίπτωσης.
3. Η ημερήσια διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης ή/και της πρακτικής άσκησης δε θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

4. Η κατάρτιση πραγματοποιείται σε Τμήματα καταρτιζόμενων σύμφωνα με όσα έχουν προσδιοριστεί παραπάνω.
5. Οι εκπαιδευτές θεωρητικής κατάρτισης, καθώς και οι εκπαιδευτές πρακτικής άσκησης θα προέρχονται από το μητρώο πιστοποιημένων εκπαιδευτών του ΕΟΠΠΕΠ. Εξαιρετικά, σε περιοχές και θεματικά αντικείμενα κατάρτισης όπου τεκμηριώνεται η έλλειψη ή η ανεπάρκεια πιστοποιημένων εκπαιδευτών σε συγκεκριμένα ΣΤΕΠ, θα παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης μη πιστοποιημένων εκπαιδευτών ενηλίκων σε ποσοστό που δεν υπερβαίνει το 20% του συνόλου των ωρών κατάρτισης
6. Σε περίπτωση υλοποίησης συμβατικής δια ζώσης / μικτής κατάρτισης, εφόσον η διάρκειά της υπερβαίνει τις τρεις (3) ώρες ημερησίως θα χορηγούνται εδέσματα/ χυμοί/ καφέ στους καταρτιζόμενους. Το κόστος αυτό καλύπτεται αποκλειστικά από τον Ανάδοχο.
7. Ο ωφελούμενος υποχρεούται να παρακολουθεί ανελλιπώς το πρόγραμμα κατάρτισης καθώς και να συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων
8. Κάθε καταρτιζόμενος έχει δυνατότητα απουσίας μέχρι ποσοστού 10% των συνολικών ωρών κατάρτισης. Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας. Στις περιπτώσεις αυτές ο υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου θα πρέπει να μεσολαβήσει και να βοηθήσει τον καταρτιζόμενο να καλύψει τη διδακτική ύλη, για να μπορέσει να παρακολουθήσει απρόσκοπτα τη συνέχεια του προγράμματος. Καταρτιζόμενοι που έχουν υπερβεί το ως άνω όριο απουσιών δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης, δε δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του προγράμματος.
9. Στην περίπτωση που ωφελούμενος υπερβεί το ως άνω επιτρεπόμενο όριο απουσιών ή δεν συμμετάσχει στις εξετάσεις ή/και επανεξετάσεις πιστοποίησης χάνει το δικαίωμα του εκπαιδευτικού επιδόματος
10. Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι καταρτιζόμενοι που συμμετέχουν στο Τμήμα κατάρτισης και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση καταρτιζόμενων δεν προσέλθουν και κατά το χρονικό διάστημα του επιτρεπόμενου ορίου απουσιών υλοποίησης της κατάρτισης δηλώσουν στον πάροχο ότι δεν θα παρακολουθήσουν στη συνέχεια το πρόγραμμα, μπορούν να αντικατασταθούν από τους επιλαχόντες κατά σειρά προτεραιότητας.
11. Οι συμμετέχοντες στις ενέργειες κατάρτισης και πιστοποίησης λαμβάνουν εκπαιδευτικό επίδομα ύψους πέντε ευρώ (5,00 €) μικτά ανά ώρα κατάρτισης, μείον τις νόμιμες κρατήσεις που δεν συμπεριλαμβάνουν τις ασφαλιστικές εισφορές, με την προϋπόθεση πως έχουν ολοκληρώσει την κατάρτιση, την συμβουλευτική και έχουν συμμετάσχει στη διαδικασία

πιστοποίησης. Σε περίπτωση πραγματοποίησης απουσιών και μέχρι του ανώτατου επιτρεπτού ορίου, η αμοιβή των καταρτιζομένων μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης. Η πιστοποίηση πιθανών απουσιών πραγματοποιείται μέσω των ημερησίων δελτίων παρακολούθησης σε περίπτωση συμβατικής κατάρτισης ή από τα δεδομένα (reports) παρακολούθησης σε περίπτωση τηλεκατάρτισης.

12. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στην αναθέτουσα αρχή, με την λήξη κάθε προγράμματος, κατάσταση με τις πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης για κάθε εκπαιδευόμενο.
13. Η καταβολή του εκπαιδευτικού επιδόματος σε κάθε ωφελούμενο γίνεται μετά την πιστοποίηση του φυσικού αντικείμενου του προγράμματος κατάρτισης στο οποίο συμμετείχε (χωρίς απουσίες ή με απουσίες μέχρι του ανώτατου επιτρεπτού), καθώς και τη συμμετοχή του στη διαδικασία εξετάσεων πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων (εξέταση ή/και επανεξέταση σε περίπτωση αδυναμίας ή αποτυχίας κατά την πρώτη εξέταση).
14. Ο Δικαιούχος της πράξης έχει την αποκλειστική ευθύνη και υποχρέωση πληρωμής των εκπαιδευτικών επιδομάτων και των ασφαλιστικών εισφορών.
15. Πριν την καταβολή του εκπαιδευτικού επιδόματος σε κάθε ωφελούμενο, ο Ανάδοχος εξασφαλίζει την ενυπόγραφη συμπλήρωση του αντίστοιχου Απογραφικού Δελτίου Εξόδου και τη συλλογή του.
16. Ο ανάδοχος συνάπτει συμφωνητικό με κάθε καταρτιζόμενο στο οποίο περιγράφονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των καταρτιζομένων, το εκπαιδευτικό επίδομα και ο τρόπος καταβολής του, ιδίως δε οι όροι και το περιεχόμενο των προγραμμάτων κατάρτισης, όπως οι ώρες, η υποχρέωση αδιάλειπτης παρακολούθησης της κατάρτισης και οι συνέπειες της τυχόν υπέρβασης του ορίου απουσιών, η υποχρέωση συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης κ.ά.
17. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου τη διαδικασία επιλογής των εκπαιδευτών. Η κατάρτιση πραγματοποιείται από Εκπαιδευτές Ενηλίκων με πιστοποιημένη εκπαιδευτική επάρκεια που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Εκπαιδευτών Ενηλίκων του ΕΟΠΠΕΠ, βάσει της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθ. ΓΠ/20082/23.10.2012 Υπουργικής Απόφασης «Σύστημα Πιστοποίησης Εκπαιδευτικής Επάρκειας Εκπαιδευτών Ενηλίκων της Μη Τυπικής Εκπαίδευσης» (Φ.Ε.Κ. 2844/Β'/2012), όπως τροποποιήθηκε σύμφωνα με το άρθρο 67 του Ν.4386/2016 (Φ.Ε.Κ. Α'/ 83/11-5-2016) και της υπ' αριθμ. 10472/6.9.2013 Υπουργικής Απόφασης «Συμπλήρωση της υπ' αριθμ. ΓΠ/20082/22-10-2012 απόφασης του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού (Β' 2844/23-10-2012) «Σύστημα Πιστοποίησης Εκπαιδευτικής Επάρκειας Εκπαιδευτών Ενηλίκων της Μη Τυπικής Εκπαίδευσης», (Φ.Ε.Κ. 2451/Β'/2013). Εξαιρετικά, σε περιοχές και θεματικά αντικείμενα κατάρτισης όπου τεκμηριώνεται η έλλειψη ή η ανεπάρκεια πιστοποιημένων εκπαιδευτών σε συγκεκριμένα ΣΤΕΠ, παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης μη πιστοποιημένων εκπαιδευτών ενηλίκων, κατόπιν υποβολής σχετικού τεκμηριωμένου αιτήματος και έγκρισής του από την Αναθέτουσα Αρχή και σχετικής άδειας από τον ΕΟΠΠΕΠ.

18. Ο Ανάδοχος συνάπτει συμφωνητικά με τους εκπαιδευτές, στα οποία πρέπει να αναφέρονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων, ιδίως δε το ύψος της αμοιβής τους και ο τρόπος καταβολής της, ο αριθμός των διδακτικών ωρών, το διάστημα συνεργασίας, η ωριαία αποζημίωση κ.α. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη και υποχρέωση πληρωμής των αμοιβών των εκπαιδευτών.
19. Σε προγράμματα που θα υλοποιηθούν με τις μεθόδους της συμβατικής δια ζώσης κατάρτισης, της μικτής κατάρτισης και της σύγχρονης τηλεκατάρτισης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράξει και να διανείμει σε όλους τους καταρτιζόμενους το εκπαιδευτικό υλικό σε ηλεκτρονική μορφή (pdf). Το εκπαιδευτικό υλικό στα προγράμματα που θα υλοποιηθούν με τη μέθοδο της συμβατικής δια ζώσης κατάρτισης και της μικτής κατάρτισης θα συνοδεύεται από φάκελο με μπλοκ σημειώσεων και στυλό, το κόστος των οποίων βαρύνει τον Ανάδοχο.
20. Μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης ο Ανάδοχος παρέχει τη δυνατότητα πιστοποίησης των προσόντων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του Προγράμματος. Την Πιστοποίηση θα διενεργήσουν Φορείς Πιστοποίησης που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα ή/ και διεθνώς και οι οποίοι είτε είναι διαπιστευμένοι (ΕΠΕΔ: Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής Διαπίστευσης) σύμφωνα με το Πρότυπο ISO/IEC 17024, από την αρμόδια αναγνωρισμένη αρχή (ΕΣΥΔ) ή άλλο ισοδύναμο για τα υποβαλλόμενα σχήματα Πιστοποίησης είτε είναι πιστοποιημένοι από τον ΕΟΠΠΕΠ να χορηγούν πιστοποιητικά για τα συγκεκριμένα θεματικά αντικείμενα που περιλαμβάνονται στην παρούσα Διακήρυξη. Οι εξετάσεις Πιστοποίησης θα διεξαχθούν με αυτοπρόσωπη παρουσία σε τάξη ή εξ αποστάσεως, μέσω διαδικτυακού συστήματος επιτήρησης, διαπιστευμένο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης.
21. Το σύνολο των ωφελούμενων είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχουν στη διαδικασία εξετάσεων πιστοποίησης (εξέταση ή/και επανεξέταση σε περίπτωση αδυναμίας ή αποτυχίας κατά την πρώτη εξέταση) των γνώσεων και δεξιοτήτων μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος κατάρτισης που παρακολούθησαν.
22. Σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής του ωφελούμενου ή αποτυχίας του στην πρώτη εξέταση πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, ο ωφελούμενος υποχρεούται να συμμετάσχει στη δεύτερη προγραμματισμένη εξέταση (επανεξέταση). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο ωφελούμενος, κατόπιν αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει στις εξετάσεις και στις επανεξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο φορέας πιστοποίησης δύναται να διενεργήσει εξετάσεις σε ημερομηνίες άλλες από τις προγραμματισμένες, εντός του ορίου που ορίζει η παρούσα.
23. Σε κάθε Ωφελούμενο που θα ολοκληρώσει επιτυχώς τις εξετάσεις ή επανεξετάσεις πιστοποίησης χορηγείται πιστοποιητικό από τον συμβεβλημένο με τον Ανάδοχο Φορέα Πιστοποίησης. Σε περίπτωση αποτυχίας του ωφελουμένου χορηγείται από τον Φορέα πιστοποίησης βεβαίωση συμμετοχής του στις εξετάσεις πιστοποίησης, η οποία θα φέρει το

όνομα του ωφελούμενου και τις ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων στις οποίες συμμετείχε (μία ή δύο φορές).

24. Η διενέργεια των εξετάσεων και επανεξετάσεων πιστοποίησης των καταρτισθέντων πρέπει να ολοκληρώνεται από τον Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων (Φ.Π.Π) το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης εκάστου εκπαιδευτικού προγράμματος.
25. Η διαδικασία πιστοποίησης είναι χωρίς κόστος για τους καταρτιζόμενους (εξέταση και επανεξέταση εφόσον η τελευταία απαιτηθεί).
26. Η συμμετοχή των καταρτιζομένων **στο σύνολο των Ενεργειών είναι υποχρεωτική**, ενώ όποιος καταρτιζόμενος/η δεν ολοκληρώσει το σύνολο των Ενεργειών (κατάρτιση, συμμετοχή στη διαδικασία των εξετάσεων πιστοποίησης και συμμετοχή στις 3 συνεδρίες συμβουλευτικής) **δε δικαιούται να λάβει εκπαιδευτικό επίδομα**.
27. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης ενός προγράμματος νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένης και της διαδικασίας επανεξέτασης.
28. Οι επιλεγέντες - ωφελούμενοι που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα είναι υποχρεωμένοι κατά την είσοδο και έξοδο σε αυτό να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια (απογραφικά δελτία εισόδου-εξόδου) με προσωπικά τους στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων. Τα δεδομένα των απαντήσεων θα τύχουν επεξεργασίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες (Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Δυτική Μακεδονία», Δικαιούχος/χοι) για το σκοπό της παρακολούθησης του προγράμματος, προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και για το σκοπό των προβλεπόμενων ερευνών και αξιολογήσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις του ΕΚΤ και με τα οριζόμενα στα άρθρα 14 παρ. 10 σημ. 1, 2 και 3 του Ν.4403/2016 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων.
29. Η συμπλήρωση των δελτίων εισόδου και εξόδου από τον ωφελούμενο είναι υποχρεωτική και συνδέεται με την καταβολή του επιδόματός του.

4. ΑΞΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ

Οι ωφελούμενοι μετά το πέρας της εκπαιδευτικής διαδικασίας, της συμμετοχής τους στις εξετάσεις ή/και επανεξετάσεις (εφόσον απαιτούνται σε περίπτωση αποτυχίας ή μη συμμετοχής κατά την πρώτη εξέταση) πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, και της συμμετοχής τους στις συνεδρίες συμβουλευτικής θα εισπράξουν **εκπαιδευτικό επίδομα ύψους πέντε ευρώ (5,00 €) μικτά ανά ώρα κατάρτισης**, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων κρατήσεων (φόρο και χαρτόσημο).

- ⇒ Η καταβολή των επιδομάτων θα πραγματοποιηθεί με την προϋπόθεση ότι οι ωφελούμενοι έχουν ολοκληρώσει την κατάρτιση, έχουν συμμετάσχει στην διαδικασία πιστοποίησης και έχουν συμμετάσχει στις 3 συνεδρίες συμβουλευτικής.
- ⇒ **Τυχόν απουσίες των καταρτιζόμενων, έως του επιτρεπτού ορίου του 10% (έως 16 ώρες) ή 20% όσους κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας (έως 32 ώρες) επιφέρουν αντίστοιχη μείωση του ύψους του εκπαιδευτικού επιδόματος.**
- ⇒ Καταρτιζόμενοι οι οποίοι έχουν υπερβεί τα μέγιστα όρια επιτρεπτών απουσιών που περιγράφονται ανωτέρω, **δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης και στις συνεδρίες συμβουλευτικής, δεν δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα και δεν τους χορηγείται βεβαίωση.**

5. ΠΡΟΫΠΟΘΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΜΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗ

5.1 Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Ωφελούμενοι της Πράξης «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς», είναι 120 άνεργοι/ες, όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, εγγεγραμμένοι/ες στα μητρώα ανεργίας της ΔΥΠΑ, που διαμένουν στην περιοχή εφαρμογής. Ως περιοχή εφαρμογής έχει οριστεί το σύνολο του οικισμού Καστοριάς (δηλαδή όσοι διαμένουν στο πολεοδομικό συγκρότημα της Καστοριάς).

Προϋποθέσεις Συμμετοχής Ωφελούμενων

Οι υποψήφιοι/ες ωφελούμενοι/ες θα πρέπει να πληρούν τις κάτωθι **προϋποθέσεις συμμετοχής**:

- ⇒ **Να είναι εγγεγραμμένοι/ες άνεργοι/ες** στα Μητρώα Ανεργίας της ΔΥΠΑ, ανεξαρτήτως εάν λαμβάνουν επίδομα ανεργίας ή όχι,
- ⇒ **Να είναι μόνιμοι κάτοικοι της περιοχής παρέμβασης.**
- ⇒ **Να μην έχουν τη μαθητική, σπουδαστική ή φοιτητική ιδιότητα.**
- ⇒ **Να είναι κάτοχοι κατ' ελάχιστον εκπαιδευτικό επίπεδο ανάλογα με το αντικείμενο κατάρτισης σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα.**

A/A	Αντικείμενο κατάρτισης	Κατ' ελάχιστον Επίπεδο εκπαίδευσης
1	Υπάλληλος Υποδοχής/Εξυπηρέτησης Πελατών ξενοδοχειακών μονάδων και καταλυμάτων	Απόφοιτοι Τουλάχιστον Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

2	Τεχνικές παραγωγής ασφαλών και ποιοτικών τροφίμων - ποτών	Απόφοιτοι Τουλάχιστον Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης
3	Ψηφιακό μάρκετινγκ & ηλεκτρονικό εμπόριο	Απόφοιτοι Τουλάχιστον Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

Σημείωση: ως υποχρεωτική εκπαίδευση θεωρείται το απολυτήριο τριταξίου γυμνασίου ή για υποψηφίους που έχουν αποφοιτήσει μέχρι και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου ή απολυτήριο τίτλος Γυμνασίου Σχολείου Δεύτερης Ευκαιρίας ή απολυτήριο τίτλος Εργαστηρίων Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του άρθρου 1του Ν. 2817/2000 ή απολυτήριο τίτλος κατώτερης Τεχνικής Σχολής του Ν.Δ. 580/1970 ή πτυχίο κατώτερης Τεχνικής Σχολής Μαθητείας ΟΑΕΔ Β.Δ. 3/1952, Ν.Δ. 212/1969, Ν. 4504/1966, ή άλλος ισότιμος τίτλος της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.

Οι παραπάνω προϋποθέσεις, αποτελούν **on/off κριτήρια επιλογής, δεν μοριοδοτούνται**, αλλά αποτελούν τυπικές προϋποθέσεις συμμετοχής στην πράξη. Η αξιολόγησή τους, γίνεται με τη συμπλήρωση θετικής ή αρνητικής απάντησης στην απαίτηση, δηλαδή με ΝΑΙ ή ΟΧΙ.

Αρνητική αξιολόγηση (ΟΧΙ στην απάντηση απαίτησης), δεν επιτρέπει την συμμετοχή του/της εν λόγω ενδιαφερόμενου/ης υποψήφιου/ας στη διαδικασία επιλογής-μοριοδότησης που ακολουθεί, με βάση τα μοριοδοτούμενα κριτήρια επιλογής.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ

Οι υποψήφιοι, προκειμένου να ενταχθούν στο πρόγραμμα **θα πρέπει να έχουν την ιδιότητα του άνεργου/ης:**

- ✓ κατά τη χρονική στιγμή υποβολής της αίτησης συμμετοχής, και
- ✓ κατά τη χρονική στιγμή που εισέρχονται και επίσημα στο Πρόγραμμα (ως χρονική στιγμή εισόδου στο πρόγραμμα λογίζεται η **1η ημέρα κατάρτισης**).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ωφελούμενοι πρέπει να τηρούν την ιδιότητα του άνεργου έως τη λήξη του προγράμματος κατάρτισης (μέχρι και την ημερομηνία συμμετοχής τους στις εξετάσεις ή/και επανεξετάσεις πιστοποίησης).

5.2 Μοριοδοτούμενα Κριτήρια επιλογής

α) Κριτήρια Μοριοδότησης - Προσδιορισμού της Προσωπικής Κατάστασης κάθε Ωφελούμενου/ης: στην περίπτωση αυτή εξετάζονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- ⇒ Χρόνος ανεργίας
- ⇒ Ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα
- ⇒ Άνεργοι προερχόμενοι από τον κλάδο της Γουνοποιίας δηλαδή απόλυση από Γουνοποιητική επιχείρηση εντός της τελευταίας τετραετίας πριν την ημέρα υποβολή της αίτησης συμμετοχής.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

Το ειδικό βάρος, η ανάλυση των κριτηρίων και η βαθμολογία τους ανά τομέα παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ: ΜΟΡΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Κριτήρια			Συντελεστής βαρύτητας ανά κριτήριο
Μήνες συνεχόμενης ανεργίας (δύο μόρια ανά μήνα, μέγιστο 50 μήνες)			50%
Δηλωθέν ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα	A) ατομικό 0 – 3.500,00€ B) Οικογενειακό 0 – 7.000,00€	100 μόρια	
	A) ατομικό 3.501,00€ - 5.000,00€ B) Οικογενειακό 7.001,00€ - 10.000,00€	70 μόρια	
	A) Ατομικό 5.001,00€ - 8.000,00€ B) Οικογενειακό 10.001,00€ - 16.000,00€	50 μόρια	
	A) Ατομικό 8.001,00€ - 12.000,00€ B) Οικογενειακό 16.001,00€ - 26.000,00€	30 μόρια	
	A) Ατομικό από 12.001,00€ και πάνω B) Οικογενειακό από 26.001,00€ και άνω	0 μόρια	
Άνεργοι προερχόμενοι από τον κλάδο της Γουνοποιίας			30%
			20%

Για τα παραπάνω κριτήρια επιλογής, οι υποψήφιοι θα βαθμολογούνται και θα λαμβάνουν τον τελικό αριθμό μορίων που προκύπτει από τον τύπο:

$ΣΒ = K1 + K2 + K3$, όπου:

ΣΒ = Συνολικός βαθμός υποψηφίου,

K1 – K3 = Βαθμός κριτηρίου αξιολόγησης υποψηφίων (Μόρια κριτηρίου ανάλογα με τα δηλωθέντα του υποψηφίου (βάσει δικαιολογητικών)*Συντελεστής βαρύτητας κριτηρίου)

Σε περίπτωση ισοβαθμιών κατά τη μοριοδότηση προηγείται ο/η υποψήφιος/α, που έχει υποβάλει νωρίτερα την αίτηση συμμετοχής του, (σχετική χρονοσήμανση βάση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου).

6. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε ενδιαφερόμενος για να εγγραφεί στο Μητρώο Ωφελούμενων και να συμμετέχει στην παρούσα δράση πρέπει:

- ➔ Να συμπληρώσει και να υποβάλει μία και μοναδική αίτηση συμμετοχής σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω διαδικτύου, στην ιστοσελίδα: <https://kastoria-katartisi.gr/> τη φόρμα «Αίτηση συμμετοχής».

Κάθε Αίτηση χαρακτηρίζεται από έναν μοναδικό Κωδικό Αίτησης Συμμετοχής (ΚΑΣ), με χρονοσήμανση υποβολής της αίτησης.

Εφίσταται η προσοχή των ενδιαφερόμενων για τη συμπλήρωση όλων των απαιτούμενων πεδίων της Αίτησης συμμετοχής.

Κάθε ενδιαφερόμενος/η:

- ✓ που δηλώνει συμμετοχή στο Πρόγραμμα, έχει τη δυνατότητα να προεπιλέξει στην αίτησή του/της ένα ή περισσότερα θεματικά αντικείμενα και να συμμετέχει ΜΟΝΟ σε ένα από αυτά.

Τα δικαιολογητικά συμμετοχής υποβάλλονται ηλεκτρονικά, ταυτόχρονα με την αίτηση συμμετοχής

Η προθεσμία υποβολής της ηλεκτρονικής αίτησης και των Δικαιολογητικών συμμετοχής των ενδιαφερόμενων υποψηφίων ωφελούμενων:

- ➔ αρχίζει στις 30/08/2023 και
- ➔ λήγει στις 20/09/2023 στις 23:59:59 (ώρα λήξης υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης).

Ηλεκτρονικές Αιτήσεις και Δικαιολογητικά Συμμετοχής που θα υποβληθούν μετά από τις 20/09/2023 και ώρα 23:59:59 δεν θα ληφθούν υπόψη.

Επισημαίνεται ότι ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να μεριμνήσει για την ορθότητα και την πληρότητα των δικαιολογητικών που θα προσκομίσει.

Περιεχόμενα Φακέλου Υποψηφιότητας

Τα δικαιολογητικά συμμετοχής που πρέπει να υποβάλλουν ηλεκτρονικά οι ενδιαφερόμενοι/ες υποψήφιοι/ες, είναι:

1. **Αίτηση Συμμετοχής** (τυποποιημένο έντυπο, προς συμπλήρωση).
2. **Αντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας**, Διαβατηρίου ή άλλου Πιστοποιητικού Ταυτοπροσωπίας
3. **Αποδεικτικό εκπαιδευτικού επιπέδου** (αντίγραφο απολυτηρίου τουλάχιστον υποχρεωτικής εκπαίδευσης ή Λυκείου ή Δίπλωμα ΙΕΚ ή Πτυχίου ή Μεταπτυχιακού τίτλου, κ.λπ. Σημειώνεται ότι οι υποψήφιοι θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον απολυτήριο Υποχρεωτικής

εκπαίδευσης (δημοτικού σχολείου για τους αποφοιτήσαντες έως το 1980 και τριτάξιου Γυμνασίου για αποφοιτήσαντες από το 1981 και έπειτα). **Επίσης, στην περίπτωση που ο τίτλος σπουδών αποκτήθηκε στην αλλοδαπή, απαιτείται πράξη αναγνώρισης.**

4. **Κάρτα ανεργίας σε ισχύ (εκτύπωση από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΔΥΠΑ της σελίδας όπου αναγράφονται τα στοιχεία του υποψηφίου και ο αριθμός της κάρτας ανεργίας)**
5. **Αποδεικτικό ανανέωσης της δηλωθείσας στην αίτηση κάρτας ανεργίας.** Στο αποδεικτικό ανανέωσης θα πρέπει να αναγράφεται και ο αριθμός της κάρτας ανεργίας.
6. **Βεβαίωση χρόνου ανεργίας (ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) με ημερομηνία έκδοσης την ημερομηνία υποβολής της αίτησης ή μεταγενέστερη, από την οποία προκύπτει η ημερομηνία έναρξης της συνεχόμενης ανεργίας του ενδιαφερόμενου.**
7. **Βεβαίωση «Στοιχεία Μητρώου-Φυσικού Προσώπου»,** όπως εκδίδεται από την σελίδα myaade.gr
8. **Βεβαίωση προϋπηρεσίας ΕΦΚΑ,** όπως εκδίδεται από την σελίδα efka.gov.gr
9. **Εκκαθαριστικό εφορίας (έτους 2022 ή 2023)**
10. Υπεύθυνη δήλωση, ψηφιακά υπογεγραμμένη από το gov.gr, η οποία θα απευθύνεται στον **ΔΗΜΟ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ** στην οποία θα αναφέρει:
 - α) Δεν κατέχω μαθητική, σπουδαστική ή φοιτητική ιδιότητα
 - β) Τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά έγγραφα είναι γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων και τα στοιχεία που έχουν δηλωθεί στην αίτηση είναι αληθή.
 - γ) Δεν έχω ολοκληρώσει επιτυχώς πρόγραμμα κατάρτισης στο ίδιο αντικείμενο τα δύο τελευταία έτη πριν την δημοσίευση της παρούσας πρόσκλησης επιλογής ωφελουμένων.
 - δ) Αποδέχομαι το σύνολο των όρων Συμμετοχής στο Πρόγραμμα.
 - ε) Δεν παρακολουθώ παράλληλα άλλο συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα κατάρτισης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σε ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων εγγράφων ή των ακριβών αντιγράφων τους.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Η επιλογή των ωφελούμενων θα γίνει από την ορισθείσα Επιτροπή Επιλογής, η οποία έχει αναλάβει τον έλεγχο των δικαιολογητικών που θα προσκομίσουν οι ενδιαφερόμενοι άνεργοι και θα καταρτίσει τη λίστα των ωφελούμενων και των αναπληρωματικών αυτών βάσει των κριτηρίων επιλογής.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

Ο Δήμος Καστοριάς σε συνεργασία με τον ανάδοχο θα συντάξει και θα δημοσιεύσει άμεσα τον κατάλογο των αποτελεσμάτων, προκειμένου να γίνει η έναρξη των ενεργειών του προγράμματος, έγκαιρα και χωρίς καθυστερήσεις για τους ωφελούμενους.

Η διαδικασία επιλογής των ωφελούμενων περιλαμβάνει κατά σειρά τα εξής:

A) Ταξινόμηση, έλεγχο και επιλογή των αιτήσεων εκείνων των υποψηφίων ανέργων που πληρούν τις προϋποθέσεις ένταξης.

B) Κατάταξη των υποψηφίων σύμφωνα με τα κριτήρια επιλογής. (προτεραιότητα)

Γ) Κατάρτιση προσωρινού Μητρώου Ωφελούμενων. Μετά τον παραπάνω έλεγχο και την αξιολόγηση, συστήνεται προσωρινό μητρώο ωφελούμενων το οποίο έχει τη μορφή πινάκων κατάταξης κατά φθίνουσα σειρά. Στους πίνακες αυτούς αποτυπώνεται η κατάταξη των επιλεγέντων και επιλαχόντων, αφού ληφθούν υπόψη τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, ενώ στον πίνακα των απορριφθέντων θα υπάρχει η αιτιολόγηση της απόρριψης της αίτησης.

Οι πίνακες κατάταξης του Μητρώου Ωφελούμενων περιλαμβάνουν:

1. τους επιλεγέντες ωφελούμενους με τους κωδικούς αριθμούς πρωτοκόλλου υποβολής των αντίστοιχων Αιτήσεων Συμμετοχής. Συνολικά οι ωφελούμενοι της Πράξης θα ανέρχονται σε 120 άτομα.
2. τους επιλαχόντες, κατά φθίνουσα σειρά, με τους κωδικούς αριθμούς πρωτοκόλλου υποβολής των αντίστοιχων Αιτήσεων Συμμετοχής .
3. τους απορριφθέντες με τους κωδικούς αριθμούς πρωτοκόλλου υποβολής των αντίστοιχων Αιτήσεων Συμμετοχής .

Δ) Δημοσιοποίηση προσωρινού Μητρώου Ωφελούμενων. Η ανάρτηση των αποτελεσμάτων θα γίνει στην ιστοσελίδα του Δήμου Καστοριάς <https://kastoria.gov.gr/>.

Ε) Διαδικασία υποβολής ενστάσεων.

Οι μη επιλεγέντες ωφελούμενοι έχουν το δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων/ενστάσεων εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε ημερολογιακών (5) ημερών από την επόμενη της αναρτήσεως του Προσωρινού Μητρώου Ωφελούμενων. Οι αντιρρήσεις /ενστάσεις αποστέλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: kastoriakatartisi.espa@gmail.com υπόψη της Επιτροπής Ενστάσεων που έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό από τον Δήμο Καστοριάς. Η επιτροπή εξετάζει κατά πρώτον το εμπρόθεσμο και εν συνέχεια το βάσιμο των αντιρρήσεων, εκδίδει δε αιτιολογημένη απόφαση την οποία κοινοποιεί με κάθε πρόσφορο μέσο στον υποβάλλοντα τις αντιρρήσεις. Η επιτροπή δύναται να ζητήσει διευκρινήσεις από τον υποβάλλοντα την αντίρρηση και γενικώς να ενεργήσει οτιδήποτε απαιτείται προκειμένου να αξιολογήσει τους ισχυρισμούς του υποβάλλοντα. Η επιτροπή πρέπει να αποφανθεί επί των αντιρρήσεων, έως δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την άσκησή τους.

ΣΤ) Δημοσιοποίηση Οριστικού Μητρώου Ωφελούμενων - Ενημέρωση των ενδιαφερόμενων

Με σχετική απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Δήμου Καστοριάς συγκροτείται το Οριστικό Μητρώο Ωφελούμενων και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Δήμου Καστοριάς <https://kastoria.gov.gr/> για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

Οι πίνακες κατάταξης του Οριστικού Μητρώου Ωφελούμενων περιλαμβάνουν ΜΟΝΟΝ τους κωδικούς αριθμούς πρωτοκόλλου και την ημερομηνία και ώρα υποβολής αιτήσεων των ενδιαφερομένων.

Οι ωφελούμενοι με δική τους φροντίδα και επιμέλεια λαμβάνουν γνώση για κάθε θέμα σχετικό με τη Πράξη μέσω της Αναθέτουσας αρχής .

8. ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Οι επιλεγέντες - ωφελούμενοι που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα είναι υποχρεωμένοι κατά την είσοδο (ημέρα έναρξης της κατάρτισης) και έξοδο (συμμετοχή στην εξέταση ή επανεξέταση πιστοποίησης) σε αυτό να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια (**απογραφικά δελτία εισόδου – εξόδου**) με προσωπικά τους στοιχεία (π.χ. ονοματεπώνυμο, Α.Φ.Μ., ΑΜΚΑ, ημερομηνία γέννησης, τηλέφωνο, διεύθυνση κατοικίας, κ.α.), 14:00

Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων θα υπακούει στις αρχές, προκειμένου να θεωρείται νόμιμη και θα πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και του εθνικού νομοθετικού πλαισίου για την προστασία δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα, τα δεδομένα των απαντήσεων των ωφελούμενων θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες (**Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Δυτική Μακεδονία», ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ**) για το σκοπό της παρακολούθησης του προγράμματος, προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και για το σκοπό των προβλεπόμενων ερευνών και αξιολογήσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις του ΕΚΤ. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς, πραγματοποιείται ιδίως υπό τις προϋποθέσεις των διατάξεων των περιπτώσεων γ' και ε' της παραγράφου 1 του άρθρου 6 και της περίπτωσης ζ' της παρ. 2 του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 Επίσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 12 έως 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, διατηρείτε - ως υποκείμενα των δεδομένων - τα δικαιώματα ενημέρωσης και πρόσβασης, τα δικαιώματα διόρθωσης και διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, το δικαίωμα εναντίωσης και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ & ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ:

Ημερομηνία Έναρξης Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων: 30/08/2023

Ημερομηνία Λήξης Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων: 20/09/2023 και ώρα 23:59:59

Αιτήσεις / Δικαιολογητικά που θα υποβληθούν μετά από τις 20/09/2023 και ώρα 23:59:59, απορρίπτονται.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

Για πληροφορίες σχετικά με το κείμενο και τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

✓ στο e-mail: kastoriakatartisi.espa@gmail.com

και

ΠΟΛΥΤΡΟΠΟΝ Κ.Δ.Β.Μ. Α.Ε

Διεύθυνση: **Λ. Γουναράδων, Περιοχή Χλόη, ΤΚ 52100 Καστοριά**, τηλέφωνα: 24670-29895 // 24670-21213 // 24670-21216

Το πλήρες κείμενο της παρούσας πρόσκλησης διατίθεται μέσω του Διαδικτύου στην ιστοσελίδα www.kastoria.gov.gr

Καστοριά 29/08/2023

Ο Δήμαρχος

Κορεντσίδης Ιωάννης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

Παράρτημα 1: Αίτηση Συμμετοχής

«Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς».



ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Αριθμός Πρωτοκόλλου Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής)	
Όνομα	
Επώνυμο	
Πατρώνυμο	
Μητρώνυμο	
Ημερομηνία Γέννησης	
Φύλο	
ΑΦΜ	
ΔΟΥ	
ΑΜΚΑ	
Αριθμός Κάρτας Ανεργίας	
ΑΔΤ	
Σταθερό τηλ.	
Κινητό τηλ.	
Διεύθυνση Μόνιμης Κατοικίας	
Πόλη	
Ταχυδρομικός Κώδικας	
Email:	

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

Επιλέξτε τα θεματικά αντικείμενα κατάρτισης που σας ενδιαφέρουν με σειρά προτεραιότητας (Σημειώστε 1, 2 και 3 ή μόνο 1 αν δεν ενδιαφέρεστε για τα υπόλοιπα):

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ-ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΣΕΙΡΑ ΠΡΟΤΙΜΗΣΗΣ
ΥΠ'ΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ/ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - ΠΟΤΩΝ	
ΨΗΦΙΑΚΟ Μ'ΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΌΡΙΟ	

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 5179781

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΛΛΟΓΗ-ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

(Σημ. : Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας)

Επίσης, ο υπογράφων/η υπογράφουσα δηλώνω με την παρούσα ότι έχω για τη συλλογή και επεξεργασία των παρακάτω αναφερόμενων δεδομένων μου:

- Στοιχεία ταυτότητας: ονοματεπώνυμο, εθνικότητα, ημερομηνία/τόπος γέννησης, ΑΔΤ/Αρ. διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΔΟΥ
- Στοιχεία που αναγράφονται στους τίτλους σπουδών, βεβαιώσεις χρόνου ανεργίας, προϋπηρεσίας, εκκαθαριστικά εφορίας κλπ
- Δεδομένα εικόνας: φωτογραφίες (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Δίπλωμα Οδήγησης)
- Στοιχεία επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας (ταχυδρομική διεύθυνση), διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου
- Στοιχεία που αναγράφονται στο αποδεικτικό εντοπιότητας
- Καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να θεωρηθεί προσωπικό δεδομένο και συμπεριλαμβάνεται στα ανωτέρω.

Τα παραπάνω στοιχεία και δεδομένα συλλέγονται προκειμένου να τεκμηριωθούν τα απαιτούμενα κριτήρια αξιολόγησης της συγκεκριμένης πρόσκλησης όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην εν λόγω πρόσκληση.

Ο/Η υπογράφων/ουσα συμφωνώ και δηλώνω τη συγκατάθεσή να διατηρούνται τα στοιχεία αυτά και ύστερα από την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των υποψηφιοτήτων της συγκεκριμένης πράξης, για 10 χρόνια.

**Ημερομηνία/...../2023
ΥΠΟΓΡΑΦΗ**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΥΔ ΕΠ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Παράρτημα 2: Πίνακας Δικαιολογητικών Συμμετοχής

1. Αίτηση Συμμετοχής (τυποποιημένο έντυπο, προς συμπλήρωση).
2. Αντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας , Διαβατηρίου ή άλλου Πιστοποιητικού Ταυτοπροσωπίας
3. Αποδεικτικό εκπαιδευτικού επιπέδου (αντίγραφο απολυτηρίου τουλάχιστον υποχρεωτικής εκπαίδευσης ή Λυκείου ή Δίπλωμα ΙΕΚ ή Πτυχίου ή Μεταπτυχιακού τίτλου, κ.λπ. Σημειώνεται ότι οι υποψήφιοι θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον απολυτήριο Υποχρεωτικής εκπαίδευσης (δημοτικού σχολείου για τους αποφοιτήσαντες έως το 1980 και τριτάξιου Γυμνασίου για αποφοιτήσαντες από το 1981 και έπειτα). <i>Επίσης, στην περίπτωση που ο τίτλος σπουδών αποκτήθηκε στην αλλοδαπή, απαιτείται πράξη αναγνώρισης.</i>
4. Κάρτα ανεργίας σε ισχύ (εκτύπωση από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΔΥΠΑ της σελίδας όπου αναγράφονται τα στοιχεία του υποψηφίου και ο αριθμός της κάρτας ανεργίας)
5. Αποδεικτικό ανανέωσης της δηλωθείσας στην αίτηση κάρτας ανεργίας. Στο αποδεικτικό ανανέωσης θα πρέπει να αναγράφεται και ο αριθμός της κάρτας ανεργίας.
6. Βεβαίωση χρόνου ανεργίας (ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) με ημερομηνία έκδοσης την ημερομηνία υποβολής της αίτησης ή μεταγενέστερη, από την οποία προκύπτει η ημερομηνία έναρξης της συνεχόμενης ανεργίας του ενδιαφερόμενου.
7. Βεβαίωση «Στοιχεία Μητρώου-Φυσικού Προσώπου», όπως εκδίδεται από την σελίδα myaade.gr
8. Βεβαίωση προϋπηρεσίας ΕΦΚΑ, όπως εκδίδεται από την σελίδα efka.gov.gr
9. Εκκαθαριστικό εφορίας (έτους 2022 ή 2023)
10. Υπεύθυνη δήλωση, ψηφιακά υπογεγραμμένη από το gov.gr, η οποία θα απευθύνεται στον ΔΗΜΟ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ στην οποία θα αναφέρει: α) Δεν κατέχω μαθητική, σπουδαστική ή φοιτητική ιδιότητα β) Τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά έγγραφα είναι γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων και τα στοιχεία που έχουν δηλωθεί στην αίτηση είναι αληθή. γ) Δεν έχω ολοκληρώσει επιτυχώς πρόγραμμα κατάρτισης στο ίδιο αντικείμενο τα δύο τελευταία έτη πριν την δημοσίευση της παρούσας πρόσκλησης επιλογής ωφελουμένων. δ) Αποδέχομαι το σύνολο των όρων Συμμετοχής στο Πρόγραμμα. ε) Δεν παρακολουθώ παράλληλα άλλο συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα κατάρτισης.

Παράρτημα 3. Ενημέρωση αναφορικά με την συλλογή, επεξεργασία και προστασία προσωπικών δεδομένων.

Με το παρόν, ο Δήμος Καστοριάς στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Δυτική Μακεδονία» και του Άξονα Προτεραιότητας «Πρόωθηση της διατηρήσιμης και ποιοτικής απασχόλησης και υποστήριξη της κινητικότητας του εργατικού δυναμικού» σας ενημερώνει ότι: για την υποβολή αίτησης συμμετοχής στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος Υποψηφίων Ωφελούμενων στην πράξη με τίτλο: «Συμβουλευτική, κατάρτιση και πιστοποίηση ανέργων στους τομείς προτεραιότητας Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας στην περιοχή παρέμβασης ΕΣΣΒΑΑ Δήμου Καστοριάς» (ΟΠΣ: 5179781), πρόκειται να συλλέξει και να τηρήσει με ασφάλεια προσωπικά σας δεδομένα όπως αυτά αναφέρονται στο περιεχόμενο της εν λόγω πρόσκλησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 679/2016/ΕΕ.

Τα προσωπικά δεδομένα θα συλλέγονται από τον Δήμο Καστοριάς, αποκλειστικά και μόνο για την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων που προκύπτουν από την διαδικασία υποβολής αιτήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος και θα τηρούνται για 10 έτη από την ημερομηνία λήψης αυτών με την επιφύλαξη τυχόν διατάξεων της φορολογικής νομοθεσίας που ενδέχεται να επιμηκύνουν το ανωτέρω διάστημα.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 679/2016/ΕΕ, έχετε δικαίωμα πρόσβασης, ενημέρωσης, διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας καθώς και δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και στην κατάρτιση προφίλ, καθώς και δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.